

Số: /KH-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Nghị định 45/2020/NĐ-CP), Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình xây dựng Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, công khai, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền sâu rộng các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả các TTHC trên môi trường điện tử.

- Thu hút sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gắn với tuyên truyền xây dựng chính quyền điện tử và phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

- Hình thức tuyên truyền phải phong phú, đa dạng, kịp thời, phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tập trung đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng các chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được quy định tại các văn bản: Luật Giao dịch điện tử năm 2015; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật An toàn thông tin mạng 2015; Luật An ninh mạng 2018; Luật Bảo vệ bí

mật Nhà nước năm 2018; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, ...

2. Tuyên truyền các nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử.

3. Tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT; hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng chính quyền điện tử mà trọng tâm là tiếp tục tuyên truyền, triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về xây dựng, phát triển dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch hành động số 43/QĐ-UBND ngày 04/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý và hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị. Từ đó có sự chỉ đạo và thực hành quyết liệt để hỗ trợ các chương trình, kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT ở các cấp, các ngành.

5. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị- xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

6. Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay, sáng tạo trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; phản ánh những hạn chế, khó khăn trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; phê phán những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức, việc làm trì trệ trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

III. PHƯƠNG THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tin, bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, chiến lược ứng dụng và phát triển CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; từng bước làm thay đổi và nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,

mức độ 4; kết quả giải quyết TTHC điện tử của cơ quan có thẩm quyền có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy... để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

2. Công khai TTHC theo hình thức điện tử

Thực hiện nghiêm việc công khai TTHC trên cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trang Thông tin điện tử của các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Các cơ quan trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố tùy vào tình hình, đặc điểm của các cơ quan, đơn vị mà có kế hoạch, lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm như: Phát hành tài liệu, tờ gấp, panô, áp phích... liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo nội dung phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền thông qua tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề, chú trọng đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở; gắn với các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị.

5. Tuyên truyền thông qua các ứng dụng mạng xã hội và dịch vụ SMS

Nghiên cứu, tuyên truyền trên các mạng xã hội như Zalo, Facebook hoặc dịch vụ SMS của các nhà cung cấp mạng di động, gmail...trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trong đó đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phải là lực lượng đi đầu trong triển khai thực hiện, đồng thời giới thiệu đến tổ chức, người dân, doanh nghiệp cùng tham gia.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện kế hoạch theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ khác có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Biên tập, phát hành các ấn phẩm, tài liệu tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT, xây dựng

chính quyền điện tử, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

- Xây dựng các chuyên mục, phóng sự tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật về ứng dụng và phát triển CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phát hành trên Trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở và Đặc san thông tin và truyền thông.

- Tổ chức các hội nghị, lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cho phóng viên các cơ quan báo chí, cán bộ làm công tác thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị cung cấp nội dung thông tin về TTHC trên môi trường điện tử cho các cơ quan thông tấn, báo chí của tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở.

2. Văn phòng UBND tỉnh

Công khai các TTHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin, thực hiện.

3. Sở Tài chính

Căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định hiện hành.

4. Báo Ninh Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Tăng thời lượng, nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang; xây dựng các phóng sự, tin, bài, phỏng vấn chuyên sâu; tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm trực tuyến... liên quan đến các nội dung về xây dựng chính quyền điện tử, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Nêu gương kịp thời những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử có hiệu quả ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời phản ánh trên thực những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị.

5. Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố

- Tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP đến tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý. Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình quy định tại Chương II, Nghị định 45/2020/NĐ-CP.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và trên hệ thống Đài truyền thanh địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí thông tin đầy đủ, kịp thời công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của ngành, đơn vị mình để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết, đồng thời thời theo dõi, giám sát trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện, định kỳ 6 tháng và một năm báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Báo Ninh Bình;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, VP5, VP6, VP11.

ĐN_VP11_KH_2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Quang Thìn