

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TOÀN TRÌNH VỀ**  
**ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE**

*Dành cho đối tượng: Người dân*

## MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU .....
1.1.	Mục đích tài liệu .....
1.2.	Phạm vi và đối tượng .....
1.3.	Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt .....
2	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....
2.1.	Hướng dẫn .....
2.2.	Link video hướng dẫn.....

# 1. MỞ ĐẦU

## 1.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn người dân thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ Đổi giấy phép lái xe trực tuyến dịch vụ công toàn trình.

## 1.2 Phạm vi và đối tượng

- Phạm vi: Cục Đường bộ Việt Nam, Sở GTVT
- Đối tượng cấp đổi giấy phép lái xe: người dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe hiện đang không bị tước/bị tạm giữ giấy phép lái xe; đồng thời, người dân có giấy khám sức khỏe điện tử tại cơ sở đủ điều kiện khám sức khỏe cho người lái xe.

## 1.3 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
CĐBVN	Cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe

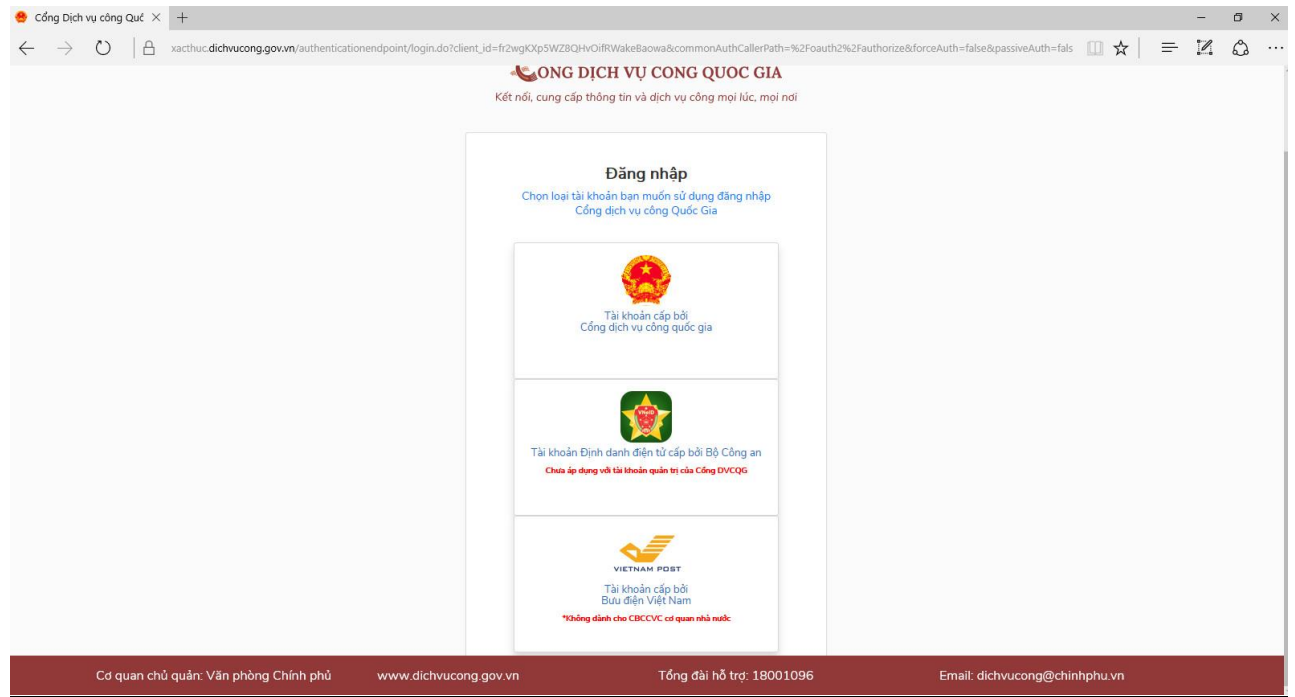
## 2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 2.1. Hướng dẫn:

Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

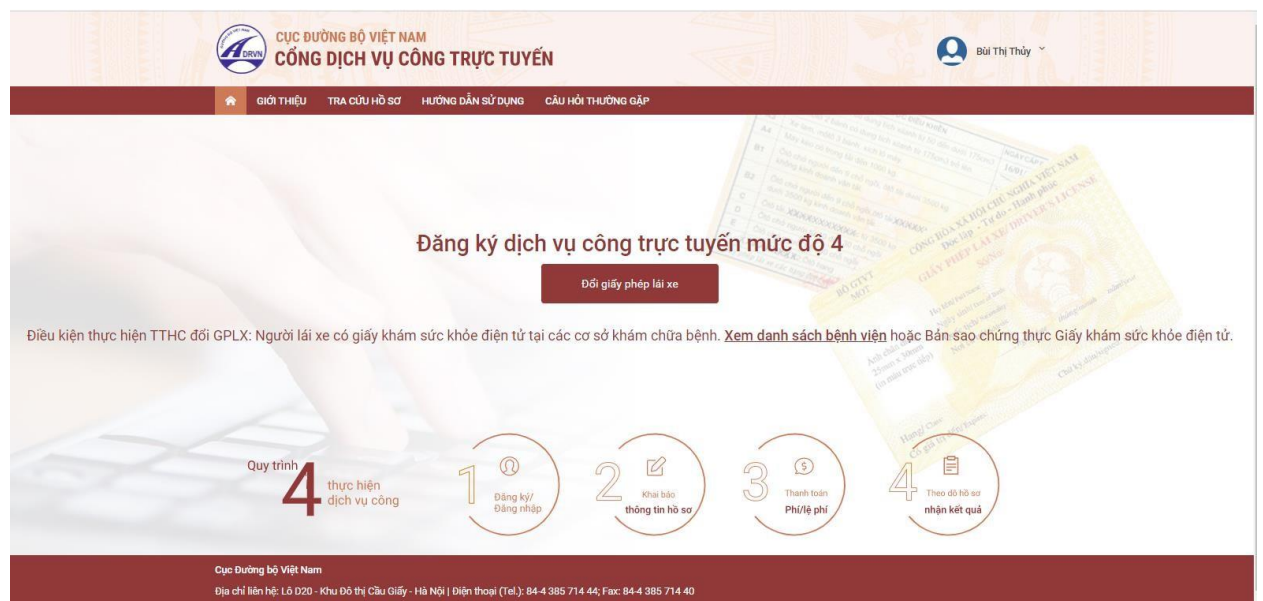
#### **Bước 1: Đăng nhập hệ thống**

Người dân thực hiện đăng nhập bằng 1 trong 3 cách sau:



#### **Bước 2: Lựa chọn dịch vụ**

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ “**Đổi giấy phép lái xe**”.



### **Bước 3: Khai báo thông tin hồ sơ**

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận:
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX Bấm “**Tra cứu**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.  
Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.
- Thông tin yêu cầu thay đổi: NSD cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GSKS điện tử hoặc Sử dụng GSKS chứng thực điện tử:
  - + Nếu Chọn “**Sử dụng GSKS điện tử**”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe Bấm “**Tra cứu**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GSKS với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe
  - + Nếu chọn “ **Sử dụng GSKS chứng thực điện tử**”: Chọn file chứng thực điện tử của GSKS trong máy tính cá nhân.
- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**



Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

### THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận \*

-- Chọn Cơ quan tiếp nhận --

Địa điểm tiếp nhận \*

-- Chọn Địa điểm tiếp nhận --

Lý do cấp đổi \*

-- Chọn lý do cấp đổi GPLX --

### THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX \*

Nhập số GPLX

Tra cứu

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Nhập tên

Ngày sinh

Nhập Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú

Nhập nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
---------	------------	----------	--------------	-----------	------------------

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố \*

-- Chọn Tỉnh/ Thành phố --

Quận/ Huyện \*

-- Chọn Quận/ Huyện --

Phường/Xã \*

-- Chọn Phường/Xã --

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm...

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

### THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử

Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

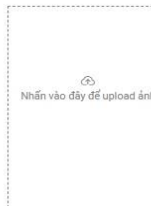
Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử \*

Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử

Chọn file

\* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG.

### ẢNH CHẨN DUNG



[nhấn xem ảnh mẫu](#)

\* Lưu ý:

- Phòng nền sử dụng màu xanh
- Có ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chẩn dung).

[Xem chi tiết](#)

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*

Bùi Thị Thủy

Số điện thoại \*

0943962605

Thư điện tử \*

thuybt77@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu


Tiếp tục →


## **Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà**

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**


 **TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

 Mai Văn Quyết

[GIỚI THIỆU](#) [TRA CỨU HỒ SƠ](#) [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

### THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp  Thanh toán và nhận kết quả tại nhà 

**Thông tin người nhận**

Họ và tên người nhận \*  Số điện thoại \*  Thu điện tử \*

**Địa chỉ nhận kết quả**

Tỉnh/Thành Phố  Quận/ Huyện  Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

### THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: **Thông thường**

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.  
*(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)*

Giá cước: (Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

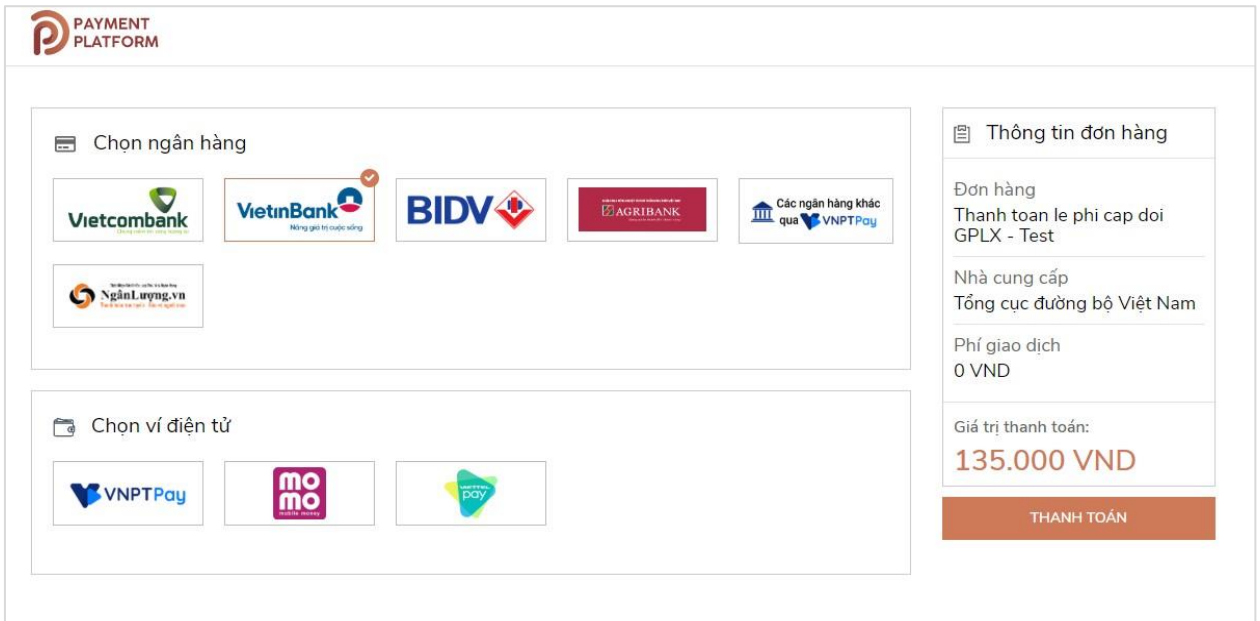
\* Lưu ý: *Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.  
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả*

Tổng cục Đường bộ Việt Nam  
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84-4 385 714 44; Fax: 84-4 385 714 40

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## **Bước 5: Thanh toán trực tuyến**

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn



The screenshot displays the 'PAYMENT PLATFORM' interface. It is divided into three main sections:

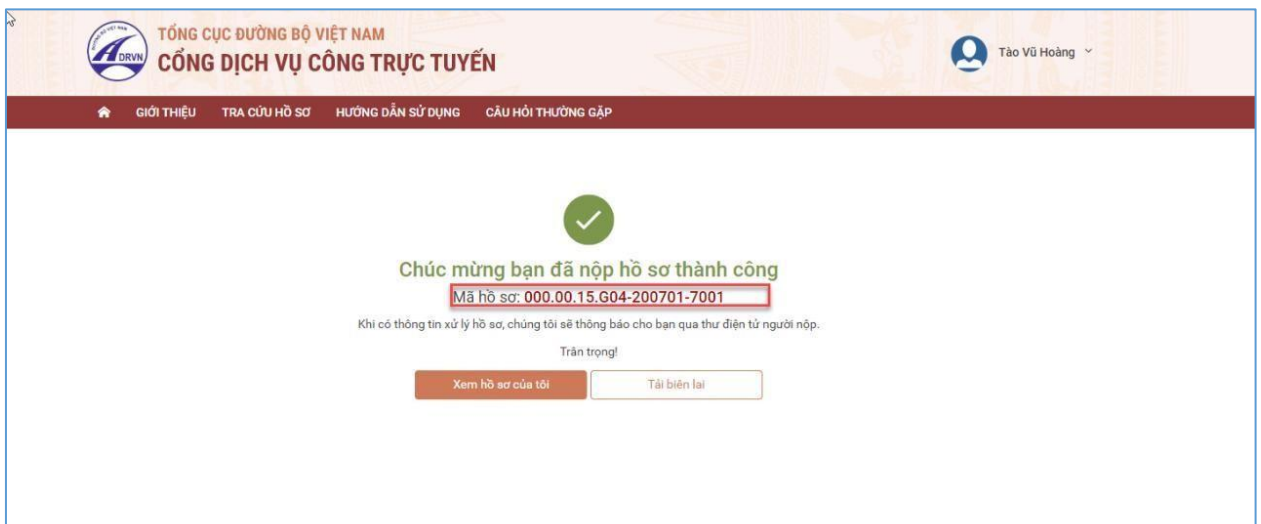
- Chọn ngân hàng (Choose bank):** Offers options for Vietcombank, VietinBank, BIDV, AGRIBANK, and a button for 'Các ngân hàng khác qua VNPTPay' (Other banks via VNPTPay). A 'Ngân Lượng.vn' logo is also visible.
- Chọn ví điện tử (Choose digital wallet):** Offers options for VNPTPay, MoMo, and ZaloPay.
- Thông tin đơn hàng (Order information):** Displays 'Đơn hàng Thanh toán lệ phí cấp doi GPLX - Test', 'Nhà cung cấp Tổng cục đường bộ Việt Nam', 'Phí giao dịch 0 VND', and 'Giá trị thanh toán: 135.000 VND'. A prominent orange 'THANH TOÁN' (PAY) button is at the bottom right.

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

## **Bước 6: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ**

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HS.

Ngoài ra, Người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ



The screenshot shows the DRVN website interface with a success message:

- Header: 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' and 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. User profile 'Tào Vũ Hoàng' is visible.
- Navigation: 'GIỚI THIỆU', 'TRA CỨU HỒ SƠ', 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG', 'CÂU HỎI THƯỜNG GẶP'.
- Message: A green checkmark icon followed by 'Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công'. Below it, the 'Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200701-7001' is displayed in a red-bordered box.
- Text: 'Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp. Trân trọng!'
- Buttons: 'Xem hồ sơ của tôi' and 'Tải biên lai'.



Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

The screenshot shows the DRVN (Tổng cục Đường bộ Việt Nam) online service portal. The user is logged in as Mai Văn Quyết. The page displays the 'DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI' (My Application List) section. It includes a search filter for 'Mã hồ sơ' (Application ID) and 'Trạng thái xử lý' (Processing Status). Below the search bar, a table lists 8 applications, all for 'Cấp đổi giấy phép lái xe' (License renewal) at the 'Tổng cục Đường bộ Việt Nam' (DRVN). The status of the applications varies from 'Chờ tiếp nhận' (Waiting for acceptance) to 'Đã tiếp nhận' (Accepted).

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống

The screenshot shows an email notification from the DRVN system. The sender is 'no-reply' with the name 'Tới Bạn'. The email content is as follows:

Kính gửi Ông/Bà Mai Văn Quyết!

Trạng thái hồ sơ của chủ hồ sơ '000.00.15.G04-200602-7024' đang là: Bạn đã nộp hồ sơ thành công.

Trân trọng!

## **2.2 Link video hướng dẫn thực hiện**

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4 và cấp mới GPLX mức độ 4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>