

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

1 - Mục tiêu chung:

Triển khai áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, nâng cao chất lượng công tác quản lý xây dựng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện chuẩn hoá và công khai minh bạch các quy trình nghiệp vụ trên cơ sở đó tạo điều kiện thuận lợi nhất để các tổ chức và các công dân giám sát các quy trình của hoạt động quản lý nhằm phục vụ tốt nhất các tổ chức và công dân.

2 - Mục tiêu chất lượng năm 2023:

- Phần đầu 90% các chỉ tiêu hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị.

- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, đảm bảo công khai các thông tin cần thiết về thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ.

- Tuân thủ đúng sự chỉ đạo của UBND huyện về chương trình cải cách hành chính. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, 100% các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 được cập nhật trên cổng dịch vụ công trực tuyến và phần đầu giải quyết trực tuyến các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 theo quy định của huyện; cam kết giải quyết thủ tục hành chính cho tất cả các lĩnh vực đảm bảo giải quyết TTHC đảm bảo trước hẹn 10%, đúng hẹn 90% theo quy định.

- Tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức phải hiểu dân, vì dân; phần đầu đánh giá cán bộ, công chức cuối năm 100% hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó ít nhất 20% xếp loại xuất sắc, 50% cán bộ công chức được cử đi tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ.

- Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về hoạt động của UBND xã. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin

Yên Hòa, ngày 05 tháng 01 năm 2023

CHỦ TỊCH

Đoàn Trung Nam