

Số: /HD-UBND

Yên Hòa, ngày tháng 4 năm 2022

HƯỚNG DẪN
Chức năng nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

Trên cơ sở Văn bản số 793/BTTTT-THH, ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương. Để giúp các Tổ công nghệ số cộng đồng của xã kịp thời nắm bắt chức năng nhiệm vụ và các vấn đề cần thiết trong tổ chức triển khai nhiệm vụ trong thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã. UBND xã ban hành Hướng dẫn chức năng nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng như sau:

I. CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ

a) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền:

Thực hiện tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến tận các hộ gia đình, người dân trong thôn xóm thông qua các hình thức khác nhau như: qua các hội nghị tại thôn xóm, qua hệ thống đài truyền thanh của từng thôn phát bằng các file âm thanh được UBND xã tạo dựng.

- Về chính quyền số:

Trực tiếp gặp gỡ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và sử dụng các kênh thông tin, giao tiếp, kênh tương tác giữa người dân với chính quyền qua các nền tảng số được lựa chọn triển khai trên đại bàn xã (kênh zalo page, ứng dụng “công dân số”, trang thông tin điện tử của xã...)

- Về kinh tế số:

Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; tuyên truyền người dân mở tài khoản ngân hàng để thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng, trang tin điện tử, mạng xã hội để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng

dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số:

Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, chăm sóc sức khỏe, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các ứng dụng.

- Phương thức triển khai:

Trên cơ sở thực tiễn và nhiệm vụ được các cấp, các ngành giao tổ chức thực hiện. Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn sẽ được UBND xã, Ban chỉ đạo của xã giao chỉ tiêu về triển khai các nền tảng ứng dụng và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho bà con nhân dân trong thôn để sử dụng (ví dụ như: Mở gian hàng thương mại điện tử; cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ứng dụng PC – COVID, ứng dụng phản ánh hiện trường, ứng dụng công dân số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng trang zalo page, truy cập...). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

b) Báo cáo công tác triển khai

Thực hiện cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng, ứng dụng để chính quyền kịp thời nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

2. CÔNG TÁC QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo, Mocha, Gapo. Toàn xã tạo một nhóm chung gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, thành viên của các Tổ công nghệ số cộng đồng, các doanh nghiệp tham gia triển khai; mỗi thôn tạo một nhóm riêng thành viên gồm lãnh đạo UBND xã, thành viên Ban chỉ đạo phụ trách đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan, cán bộ thôn xóm và toàn thể nhân dân trong thôn.

Ngoài ra các nhóm Tổ công nghệ số cộng đồng có thể sẽ có các thành viên là lãnh đạo của các cấp như Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Yên Mô sẽ

trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

Tổ công nghệ số cộng đồng khi được giao nhiệm vụ cần phát huy tốt vai trò, chức năng nhiệm vụ của Tổ, của từng thành viên trong tổ. Trong thực hiện nhiệm vụ đồng chí Tổ trưởng cần họp bàn, phân công nhiệm vụ cụ thể. Lựa chọn phương thức làm phù hợp với địa bàn thôn mình nhưng phải hướng đến tính hiệu quả và chất lượng trong triển khai các nhiệm vụ. Mỗi cá nhân trong Tổ cần phát huy vai trò của bản thân, sẵn sàng cùng với các thành viên nhận và triển khai tốt các nhiệm vụ. Lực lượng đoàn thanh niên cần xác định được vai trò quan trọng của mình, tập trung huy động tối đa các đoàn viên ngoài những thành viên trong Tổ công nghệ số của đơn vị để tham gia triển khai các nhiệm vụ.

Trên đây là Hướng dẫn chức năng nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng của UBND xã. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, căn cứ vào điều kiện thực tiễn sẽ có những bổ sung, thay đổi cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- BCĐ Chuyển đổi số xã;
- Bí thư, trưởng thôn các đơn vị;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn;
- Lưu: VT, VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Trung Nam