

Số: /KH-UBND

Yên Hòa, ngày tháng 10 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 14/10/2022 của UBND huyện Yên Mô về việc tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV, UBND xã Yên Hòa xây dựng Kế hoạch tiếp công dân trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài vượt cấp đến Trụ sở Tiếp công dân xã, huyện, tỉnh và Trung ương. Tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài và các vụ việc mới phát sinh, không để phát sinh thành điểm nóng về an ninh trật tự.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã và các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

3. Kịp thời xử lý tình huống các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở Tiếp công dân các cấp, các cơ quan chính quyền trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đối với các ban, ngành, đoàn thể của xã và UBND xã:

- Tiếp tục quán triệt, nghiên cứu, tuyên truyền gắn với việc thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 113- KH/TU ngày 04/7/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của 2 Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp Ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Triển khai tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo giải tòa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh thành “điểm nóng”; không để công dân khiếu kiện vượt cấp lên huyện, tỉnh và Trung ương;

- Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ nếu có.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự, thời hạn quy định.

- Trong quá trình giải quyết phải tổ chức đối thoại công khai, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế của từng vụ việc để có biện pháp giải quyết có lý, có tình và khả thi, chấm dứt được khiếu nại, tố cáo;

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Khi công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người lên huyện, tỉnh, Trung ương, đồng chí Chủ tịch UBND xã, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị thôn xóm có liên quan phải trực tiếp (không được ủy quyền) phối hợp với, Công an xã, Bộ phận tiếp công dân xã tổ chức tiếp công dân, vận động, thuyết phục và có biện pháp cần thiết để đưa công dân trở về địa phương;

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương; thường xuyên, kịp thời phản ánh với Trụ sở tiếp công dân của xã thông qua Bộ phận Tiếp công dân xã về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để có phương án xử lý trong việc tiếp công dân.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, Thủ trưởng các ban, ngành có liên quan xử lý, giải quyết kịp thời những trường hợp công dân cố tình đeo bám khiếu kiện và các trường hợp khiếu kiện vượt cấp lên huyện, tỉnh, Trung ương.

2. Đối với Bộ phận Tiếp công dân xã:

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; đảm bảo bố trí đủ cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên, cử cán bộ trực các ngày thứ 7, chủ nhật, dịp nghỉ lễ tại Trụ sở Tiếp công dân của xã trong các ngày diễn ra kỳ họp.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, Công an huyện, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị xóm liên quan có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời khi xảy ra tình hình khiếu kiện vượt cấp, đông người, phức tạp.

- Thực hiện báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của xã với Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND và Lãnh đạo UBND xã trong suốt thời

gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý việc tiếp công dân kịp thời, hiệu quả.

3. Đối với Công an xã:

- Tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm bắt tình hình an ninh, chính trị, khiếu kiện ở địa phương, thông tin kịp thời để Bộ phận Tiếp công dân của xã chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của xã và các địa điểm tiếp công dân khác trên địa bàn xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV; xây dựng các phương án xử lý, giải quyết với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội;

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan và các đồng chí Lãnh đạo các cấp;

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan cùng với Ban Tiếp công dân cấp trên và các cơ quan chức năng xử lý, giải quyết các trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp, đông người lên các cơ quan, huyện, tỉnh, Trung ương.

4. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của xã:

Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Công an xã thực hiện việc tiếp công dân hàng ngày tại Trụ sở Tiếp công dân của xã trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Đồng thời, căn cứ tình hình tiếp công dân của Trụ sở Tiếp công dân xã để kịp thời báo cáo với Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND xã và lãnh đạo đơn vị mình để xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị thôn xóm, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm xây dựng kế hoạch cụ thể việc tổ chức tiếp công dân của cơ quan, đơn vị mình và nghiêm túc tổ chức thực hiện; thường xuyên báo cáo về Bộ phận Tiếp công dân xã để tổng hợp báo cáo UBND xã, huyện. Thời gian thực hiện từ nay cho đến khi kết thúc Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

2. Bộ phận Tiếp công dân xã kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kịp thời báo cáo kết quả về UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã về việc tiếp công dân đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể của xã, các đơn vị xóm thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- LĐ UBND xã;
- UB MTTQ, các ban ngành đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị thôn, xóm;
- Lưu VT, BPTCD

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Trung Nam