

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**XÃ YÊN HÒA Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH - UBND

*Yên Hòa, ngày tháng năm 2021*

**KẾ HOẠCH**

**Ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Yên Hòa năm 2021**

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019- 2020, định hướng đến năm 2025; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Căn cứ Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XXII, nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch hành động số 43/KH-UBND ngày 04/4/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQCP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-Tg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm tiếp tục cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt

Nam trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 29/5/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 17/3/2021 của UBND huyện Yên Mô kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Yên Mô năm 2021, UBND xã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Yên Hòa năm 2021 như sau:

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

- Tập trung xây dựng, từng bước hoàn thiện nền tảng, phát triển cơ sở dữ liệu của các cấp, các ngành phục vụ cho xây dựng chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số trên địa bàn xã.

- Phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số nhằm tạo bước đột phá trong cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng; lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm phục vụ.

- Đẩy mạnh quá trình xây dựng Chính quyền điện tử để thực hiện chuyển đổi số tại xã.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

#### *2.1. Hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống nền tảng*

- Triển khai thực hiện có hiệu quả trung tâm giám sát điều hành IOC góp phần nâng cao chất lượng, cuộc sống nhân dân, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương, hướng tới phát triển bền vững.

- Tỷ lệ máy tính/CBCC cấp xã đạt trên 100%.

- Thường xuyên nâng cấp, sửa chữa mạng LAN của UBND xã, đảm bảo đáp ứng tốt việc giải quyết công việc, hoạt động của cơ quan đơn vị, đáp ứng yêu cầu an toàn thông tin trong hoạt động.

- Thường xuyên hoàn thiện đầy đủ các chuyên mục Trang thông tin điện tử của xã.

- 100% có mạng nội bộ (LAN) được kết nối Internet bằng rộng cáp quang và kết nối mạng WAN của huyện, tỉnh.

- Các giao dịch của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của xã được xác thực điện tử.

- Thực hiện kết nối 100% các hệ thống thông tin trọng yếu, dùng chung của xã vào mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II và vận hành ổn định, an toàn, thông suốt, kết nối 4 cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã

- Đầu tư trang thiết bị, nâng cấp hạ tầng, nền tảng Chính quyền điện tử để thực hiện chuyển đổi số trên các lĩnh vực của xã.

## *2.2. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ*

- 100% cán bộ, công chức trong xã thường xuyên sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ (mail.ninhbinh.gov.vn) trong hoạt động công vụ, nghiệp vụ.

- 100% văn bản (trừ văn bản mật) được thực hiện, quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành. Phần đầu 45% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Cung cấp đầy đủ dịch vụ công trực tuyến cấp xã: 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, mức độ 2 và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Trang thông tin điện tử của xã.

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã được thực hiện trên Công dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử của xã;

- Rút ngắn từ 40-50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp không giấy tờ.

- 35% tỷ lệ tích hợp các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3,4 của xã với Cổng dịch vụ công của huyện, tỉnh;

- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp;

- Duy trì và thực hiện tốt các lĩnh vực nội dung công tác chuyển đổi số tại xã

- Đảm bảo Trang thông tin điện tử của xã hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác và minh bạch hoạt động của cơ quan nhà nước

## *2.3. Phát triển nguồn nhân lực*

- Bố trí nguồn nhân lực CNTT, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu ứng dụng và phát triển CNTT tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã: Cấp xã bố trí 01 cán bộ phụ trách việc triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại xã.

- Cử cán bộ công chức tham gia đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ chuyên trách về CNTT, cán bộ phụ trách về CNTT, chuyển đổi số của của xã.

#### **2.4. Bảo đảm an toàn thông tin mạng**

Kịp thời phối hợp với các ban ngành các cấp, các đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động giám sát mạng, bảo vệ các hệ thống thông tin, đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng, sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa và ứng phó khi có sự cố xảy ra trên địa bàn xã.

- Toàn bộ cán bộ, công chức xã được tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng về bảo đảm an toàn thông tin.

### **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

#### **1. Công tác chỉ đạo và điều hành**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Tập trung tuyên truyền, quán triệt các Văn bản chỉ đạo của các cấp các ngành về phát triển ứng dụng CNTT về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường các giải pháp tuyên truyền trên các phương tiện đại chúng để phổ biến, hướng dẫn để người dân và doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC, đảm bảo an toàn thông tin đến mọi người dân; Nâng cao nhận thức cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, doanh nghiệp và người dân về lợi ích của chuyển đổi số trong công tác quản lý điều hành, phục vụ người dân và phát triển kinh tế xã hội của xã.

#### **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật, sử dụng hệ thống nền tảng**

- Tập trung thực hiện sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II toàn xã, sử dụng có hiệu quả các hệ thống nền tảng dùng chung của tỉnh. Tập chung rà soát, kịp thời đề xuất nâng cấp bổ sung các tính năng công dịch vụ công, hệ thống thông tin 1 cửa điện tử để phục vụ người dân và doanh nghiệp, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn thông suốt, kết nối 4 cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã; từng bước chuyển đổi mạng internet từ giao thức Ipv4 sang Ipv6.

- Khuyến khích tạo điều kiện các doanh nghiệp CNTT, Viễn thông đầu tư, nâng cấp và mở rộng mạng lưới, hạ tầng truyền dẫn, hạ tầng thiết bị, tăng cường ứng dụng, cung cấp dịch vụ Internet cố định băng thông rộng trên địa bàn xã; bổ sung lưu lượng, tăng cường mật độ các trạm thu, phát sóng di động mặt đất 4G; phát triển mạng di động 5G trên địa bàn

- Cải tạo, nâng cấp mạng LAN của UBND xã, nâng cao tỷ lệ máy tính/cán bộ đạt trên 100% cán bộ, công chức cấp xã có máy tính và thường xuyên sử dụng cho công việc; bổ sung các thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công tác xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số tại đơn vị đảm bảo hiện đại, hiệu quả, tránh lãng phí.

### **3. Phát triển dữ liệu**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin huyện đẩy mạnh thực hiện việc số hóa, tạo lập, phát triển cơ sở dữ liệu của các cấp, các ngành; trong đó tập trung xây dựng các cơ sở dữ liệu có nhu cầu tích hợp, chia sẻ và sử dụng để triển khai thực hiện để hình thành kho dữ liệu dùng chung.

### **4. Sử dụng các ứng dụng, dịch vụ**

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ, cổng thông tin điện tử, cổng Dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến..

- Triển khai triệt để việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế- xã hội,..) phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của xã, của các cấp được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Trang bị các thiết bị cho một số thành viên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số của xã và một số lãnh đạo xã để thực hiện công tác chuyển đổi số tại xã.

- Thực hiện thuê dịch vụ: Hệ thống thông tin phục vụ họp không giấy tờ để rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy, tăng cường trao đổi thông tin, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành. Tiếp tục hoàn thiện các chuyên mục Trang thông tin điện tử của xã đảm bảo theo đúng quy định và sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm một cửa điện tử của xã.

- Đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân sử dụng ứng dụng “Công dân số”, giải quyết hồ sơ hành chính qua bưu điện. Tập chung thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đẩy mạnh quảng bá sản phẩm đặc sản của xã qua sàn thương mại điện tử để phát triển thương hiệu và nâng cao sản lượng, giá trị sản phẩm cho nhân dân

- Tập chung đánh giá rút kinh nghiệm trong thực hiện chuyển đổi số, duy trì phát triển thực hiện có hiệu quả các nền tảng, ứng dụng được triển khai tại địa phương, xem xét ứng dụng các giải pháp để phát triển du lịch đồng quê trải nghiệm, phát triển nông nghiệp

### **5. Đảm bảo an toàn an ninh thông tin**

- Kiểm tra, rà soát, triển khai các giải pháp nhằm thực hiện nghiêm túc hiệu quả các Văn bản chỉ đạo của các cấp các ngành về tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung, ưu tiên cho các hệ thống cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tham gia tích cực vào các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng; tăng cường chia sẻ, cung cấp thông tin về sự cố an toàn thông tin mạng.

- Tăng cường sử dụng các phần mềm, chống mã độc các máy tính của cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng.

### **6. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin**

Thường xuyên cử cán bộ, công chức xã tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CNTT của xã về kỹ năng ứng dụng cần thiết để kịp thời ứng phó, giải quyết các vấn đề về mất an toàn thông tin.

Bổ trí cán bộ, công chức phụ trách chuyên về CNTT và chuyển đổi số của xã.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức VP HĐND&UBND xã**

- Chủ trì phối hợp thường xuyên kiểm tra đảm bảo hoạt động của hệ thống quản lý văn bản và duy trì việc kết nối liên thông văn bản điện tử với UBND xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã; đôn đốc các ngành có liên quan thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính lên hệ thống 1 cửa điện tử; đảm bảo hoạt động an toàn, thông suốt trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Rà soát, chuẩn hóa các thủ tục hành chính cấp xã, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin cơ quan HĐND và UBND xã sẵn sàng kết nối hệ thống hội nghị trực tuyến khi có yêu cầu.

- Tham mưu đưa tiêu chí đánh giá xếp loại mức độ ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã vào công tác thi đua, khen thưởng của xã

## **2. Công chức Văn hóa – thông tin – Thể thao xã**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai xây dựng và thực hiện các Kế hoạch về CNTT một cách có hiệu quả. Đồng thời chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức xã trong việc triển khai các ứng dụng CNTT và xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng đạt mục tiêu kế hoạch đề ra.

- Chủ trì, phối hợp Công chức Văn phòng HĐND&UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước, khai thác, vận hành, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với các hệ thống thông tin quan trọng.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai cung cấp chứng thư số, chữ ký số cho các tổ chức và cá nhân trên địa bàn xã.

- Thực hiện các nhiệm vụ, phương án ứng cứu sự cố về an toàn thông tin mạng trên địa bàn.

- Chủ trì kiểm tra, rà soát và đôn đốc các ngành, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành và của xã xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số của xã

- Đề xuất bố trí con người tham gia các lớp tập huấn về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

## **3. Công chức Tài chính – Kế toán xã**

- Chủ trì, phối hợp với các ban liên quan tham mưu cho UBND xã bố trí ngân sách thường xuyên hàng năm cho việc ứng dụng CNTT theo kế hoạch.

## **5. Các cơ quan, đơn vị ban ngành đoàn thể xã.**

- Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng coi đây là nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách thủ tục hành chính tại địa phương.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thời hạn các nội dung, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã. Tích cực tuyên truyền vận động nhân dân hưởng ứng tham gia các nội dung triển khai.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng xã Yên Hòa năm 2021, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể xã nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch và định kỳ báo cáo kết quả về UBND xã (qua Công chức văn hóa thông tin – thể thao xã) để tổng hợp báo cáo UBND huyện trước ngày 20 tháng cuối quý./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng VH –TT huyện;
- Thường trực ĐU, TT HĐND xã
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể của xã;
- Lưu VT. VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đoàn Trung Nam**